

OPĆI UVJETI POPRAVKA

Serviser (dalje u tekstu: „Serviser“) djeluje u vlastito ime i na vlastiti račun, a ne kao zastupnik proizvođača vozila (dalje u tekstu: „Proizvođač“). Serviser je jedini odgovoran za klijenta ili njegovog zastupnika (dalje u tekstu: „Klijent“), za preuzete obveze bilo koje vrste, bez obzira na zakonsko i, po potrebi, komercijalno jamstvo za Vozilo. Ovi opći uvjeti primjenjuju se na teritoriju Republike Hrvatske (uključujući otoke).

1. PRIJEM VOZILA U SERVIS

Prilikom prijema Vozila u servis, izrađuje se radni nalog u kojem je opisano očigledno stanje vozila i, ovisno o slučaju, pojedinosti o radovima koje je naručio Klijent, zahtjev za procjenom ili predračunom, ili prijem Vozila do izdavanja radnog naloga. Klijentovo potpisivanje radnog naloga predstavlja pristanak Klijenta na primjenu ovih Općih uvjeta.

2. NAPOMENA

Serviser je odgovoran samo za opremu i uređaje pričvršćene na Vozilo i za predmete koji su mu izričito povjereni i označeni kao takvi u radnom nalogu te za razinu goriva navedenu prilikom prijema Vozila. Serviser nije odgovoran ni za kakve predmete ostavljene u Vozilu koje Klijent nije naveo.

3. PREDRAČUN

Na zahtjev Klijenta, izdat će se procjena ili predračun popravaka koji se trebaju izvršiti na Vozilu. Procjena se izdaje bez rastavljanja i bez naknade, a sadrži okviran opis radova koji se trebaju izvršiti te njihov približan trošak, uz mogućnost naknadnih izmjena. Predračun je detaljan opis radova koji se trebaju izvršiti, s cijenama, te mu može prethoditi rastavljanje ili pregled, a Serviser ne smije mijenjati cijenu za vrijeme valjanosti predračuna. Predračun se naplaćuje Klijentu prema cijeni koja je na snazi na dan prijema Vozila u servis; ovi troškovi se vraćaju ili oduzimaju s računa ako Klijent naruči od Servisera radove koji se nalaze na predračunu. Nikakvi radovi koje Serviser smatra neophodnima neće biti izvršeni samo na osnovu predračuna, ako Klijent nije potvrdio predračun svojim potpisom.

4. IZVOĐENJE RADOVA

U slučaju da početak izvođenja radova podliježe obavijesti treće strane koja je Klijent naveo u rubrici „Osiguravajuće društvo / Ostale treće strane“ koja se nalazi na prednjoj strani radnog naloga, rok za vraćanje Vozila će se odgoditi za razdoblje jednako onom od datuma potpisivanja radnog naloga do datuma konačne obavijesti koja je navela treća strana o naručenim radovima. Radovi se provode prema zahtjevu koji je Klijent izrazio u radnom nalogu.

Ako se prilikom izvođenja radova utvrdi da su potrebni dodatni radovi, koji nisu navedeni u procjeni niti predračunu, Serviser o tome obavještava Klijenta i traži njegovo pismeno odobrenje o radovima koje je potrebno obaviti te njihovoj cijeni. Ako Klijent ne da svoj izričiti pristanak u roku od 10 (deset) kalendarskih dana počevši od dana kada je zaprimio obavijest o dodatnim radovima, smatra se da ih Klijent odbija, na njegovu vlastitu odgovornost. Ako Klijent odbije provođenje dodatnih radova, Serviser se odriče svoje odgovornosti.

Klijent dopušta Serviseru korištenje Vozila, ako je to potrebno, u okviru testiranja potrebnih za pravilno izvršenje radova.

5. OSIGURAVAJUĆA DRUŠTVA

Serviser nije uključen u nikakav spor, bez obzira na predmet, koji može nastati između osiguravajućeg društva i Klijenta koji je naručio popravke na Vozilu. Klijent u svakom slučaju Serviseru mora platiti sve radove koji su predmet radnog naloga.

6. VOZILA MARKE CITROËN POD JAMSTVOM

Podsjecamo da:

- Popravci izvršeni u skladu s uvjetima komercijalnog jamstva novih vozila marke CITROËN uključuju, bez naknade, popravak ili zamjenu dijelova za koje je mreža CITROËN obavila da su neispravni. Prodana rabljena vozila s jamstvom npr. - Jamstvo „CITROËN“ i slično, obavezuje isključivo prodavača Vozila, koji ga je prodao svom Klijentu; prodavač Vozila stoga je jedini odgovoran za obveze bilo koje vrste prema svojem Klijentu dajući mu to jamstvo.

7. VRAĆANJE VOZILA

Krajnji rok vraćanja Vozila ovisi o slučaju više sile, mogućnostima Servisera na dan potpisivanja radnog naloga, dostupnosti rezervnih dijelova ili eventualnim posebnim poteškoćama na Vozilu. U slučaju da se krajnji rok ne može poštovati, Serviser će o tome obavijestiti Klijenta što je prije moguće. Klijent je dužan preuzeti Vozilo što je prije moguće nakon krajnjeg roka vraćanja navedenog na radnom nalogu ili datuma koji je potvrdio Serviser, i provjeriti stanje Vozila. U protivnom će mu biti poslana obavijest o dostupnosti, pozivajući ga da preuzme vozilo u roku od 10 (deset) kalendarskih dana od primitka obavijesti. Smatra se da je primopredaja svih radova povjerenih Serviseru obavljena samim tim da je Vozilo stavljeno na raspolaganje Klijentu. Serviser će na računu navesti sve nepravilnosti za koje je znao prilikom vraćanja Vozila. Odmah će obavijestiti Klijenta da odmah otkloni one nepravilnosti koje utječu na sigurnost vozila. Ako Klijent odbije izvršavanje odgovarajućih radova, Serviser se odriče svoje odgovornosti i traži od Klijenta da potpiše izjavu o odricanju od odgovornosti za dobrobit Servisera.

8. NAKNADA ZA ČUVANJE VOZILA (LEŽARINA)

Klijent će snositi dnevnu naknadu za čuvanje vozila (ležarinu) prema procjeni Servisera, nakon slanja preporučene pisma opomene, nakon 11 (jedanaest) kalendarskih dana:

-nakon što Serviser preuzme Vozilo, osim ako radovi nisu naručeni prije isteka tog roka,

-nakon slanja predračuna, osim ako radovi koji su predmet tog predračuna nisu naručeni prije isteka tog roka, ili nakon što Klijent zaprimi obavijest o dostupnosti Vozila.

IZJAVA O POVJERLJIVOSTI

Vi („Vlasnik ili Kupac“, dalje u tekstu „Vi“) kupili ste ili najamili vozilo opremljeno računalnim i elektroničkim sustavima, koji se mogu ažurirati na daljinu, što omogućuje prijenos tehničkih informacija o funkcioniranju i korištenju vozila kao što su stanje njegovih dijelova, razina tekućina, kilometraža, dnevnik događaja na njegovim dijelovima i stoga izradu i isporuku dijagnostike i mehaničkih ili sigurnosnih upozorenja. Ovi podaci, uz one koje je Ovlašteni Serviser prikupio radnim nalogom i snimanjem vašeg vozila tijekom procjene radova, s ciljem transparentnosti podataka klijenta, predstavljaju osobne podatke.

Cilj ove Izjave o povjerljivosti je informirati Vas, u skladu s Uredbom o zaštiti osobnih podataka koja je na snazi (odnosno Opća uredba o zaštiti podataka)

Podatke prikupljamo u sljedeće svrhe:	Obrada tih podataka opravdana je:
Utvrdjivanje dijagnostike, procjena radova koje treba izvršiti i izrada predračuna za izvedbu usluga koje želite (održavanje, popravak...), uključujući snimanje vozila.	Potrebom za provedbom odgovarajućih mjera kako bi udovoljili vašem zahtjevu.
Pružanje usluga koje odgovaraju vašem radnom nalogu.	Izvršenjem Ugovora
Provedba istraživanja, anketa ili statistika kako bi bolje ocijenili kvalitetu usluga i proizvoda te predvidjeli potrebe svojih klijenata.	Legitimnim interesom Ovlaštenog Servisera, uvoznika C Automobil Import d.o.o i marke CITROËN za procjenu kvalitete svojih proizvoda, predviđanje potreba i zadovoljstva klijenata te razvojem novih značajki.
Kako bi vam mogli slati, osim ako to ne želite, informacije o našim promotivnim ponudama, novostima i događajima (e-obavijesti i druge publikacije).	Vašom prethodnom suglasnošću koju dajete, ako je to propisano zakonom, označavanjem kućice koja je predviđena u tu svrhu kada dajete svoje osobne podatke Ovlaštenom Serviseru.

9. PRODAJA NA JAVNOJ DRAŽBI

U skladu s člankom 72. ZOO „Serviser može prodati Vozilo koje Klijent nije preuzeo u roku od 3 (tri) mjeseca ali je dužan obavijestiti ga o svojoj namjeri i ostaviti mu naknadni rok najmanje od osam dana da vozilo podigne.

10. ZAMJENJENI REZERVNI DIJELOVI

Zamijenjeni dijelovi, osim obnovljenih dijelova ili onih pod jamstvom, mogu se predočiti i/ili vratiti Klijentu ako to izričito zatraži u radnom nalogu. Korištenje tih zamijenjenih dijelova isključivo je na vlastitu odgovornost Klijenta. Zamijenjeni dijelovi, koje Klijent nije zatražio najkasnije prilikom preuzimanja Vozila, postaju vlasništvo Servisera, koji njima može slobodno raspolagati.

11. PRIKUPLJANJE I ZBRINJAVANJE OTPADA

U skladu s propisima, Serviser prikuplja i zbrinjava rabljene rezervne dijelove i ostali automobilski otpad. Ova usluga naplaćuje se Klijentima u skladu s načinom i cijenama prikazanim u pravilniku Servisera.

12. PLAĆANJE

Svaki iznos koji je Serviser primio od Klijenta prije vraćanja Vozila, u skladu s tim radnim nalogom, predstavlja predujam na iznos računa. Računi se izdaju prema trenutno važećem cjeniku rezervnih dijelova i procjeni potrebnog vremena radne snage Servisera, koji su na snazi na dan naruđbe radova, i koje Klijent može provjeriti. Klijent se obavezuje da će podmiriti račun prije nego što preuzme Vozilo. Ako se smatra da je Vozilo isporučeno Serviseru kao polog, Serviser može ostvariti pravo zadržavanja Vozila dok se plaćanje računa ne izvrši, u skladu s odredbama članka 618. Zakona o obaveznim odnosima. Prijenos vlasništva dijelova i/ili opreme koji se prodaju u okviru radnog naloga obustavljen je dok cijena ne bude plaćena u cijelosti, dok se rizici prenose na Klijenta odmah po isporuci dijelova i/ili opreme. Ako je polog Vozila izvršio zastupnik, on će se proglasiti odgovornim uz vlasnika Vozila.

U slučaju zakašnjelog plaćanja Serviser može zaračunati zatezne kamate izračunane na iznos koji treba platiti i koji nije plaćen na vrijeme, sukladno čl.29. Zakona o obaveznim odnosima i računa se od datuma na koji navedeni iznosi postaju naplativi.

13. JAMSTVO REZERVNIH DIJELOVA

Komercijalno jamstvo marke CITROËN

Originalni rezervni dijelovi marke CITROËN (novi dijelovi ili obnovljeni pod kontrolom mreže CITROËN) i zamjenski dijelovi marke EUROREPAR koji su naplaćeni Klijentu i ugrađeni na Vozilo prema preporukama proizvođača ili njegovog predstavnika Servisera, imaju komercijalno jamstvo od 1 (jedne) godine, dijelovi i radna snaga, koje se računa od datuma izdavanja računa, a vrijedi za sve neispravnosti koje pravilno utvrdi mreža CITROËN.

To jamstvo pokriva zamjenu ili popravak neispravnih dijelova, na odgovornost mreže CITROËN, te troškove radne snage. Kako bi ostvario to jamstvo, Klijent se mora obratiti članu mreže CITROËN odmah nakon utvrđivanja neispravnosti i pokazati mu račun radova koji dokazuje da su oni izvršeni kod člana mreže CITROËN.

Jamstvo ne vrijedi:

-kada popravak ili rezervni dio nisu prouzročili utvrđenu neispravnost,

-kada je rezervni dio iskorišten na mjestu koje nije predviđela marka CITROËN, ili je postavljen, prilagođen, popravljen ili održavan ne poštujući pravila marke CITROËN, ili je zamijenjen dijelom ili sastavnicom drugog podrijetla,

-kada je vozilo korišteno, popravljano ili održavano ne poštujući pravila marke CITROËN (npr. na vozilu nisu provedeni redoviti pregledi prema predviđenom ciklusu održavanja, a stoga niti potrebni popravci, vozilo je korišteno u svrhu sportskog natjecanja itd.)

-kada je razlog uobičajeno trošenje dijela ili opreme,

-za troškove nastale zbog činjenice da vozilo nije u voznom stanju, te za svu štetu ili troškove koji nisu ovdje navedeni.

Ako je postavljen novi motor ili je došlo do standardne zamjene motora, komercijalno jamstvo se primjenjuje pod uvjetom da je motor održavan i/ili servisiran u okviru redovitih pregleda vozila, u savršenom skladu s propisima marke CITROËN. Klijent to mora i dokazati predočenjem odgovarajućih računa članu mreže CITROËN. U tom je smislu navedeno da će pregled biti proveden besplatno u mreži CITROËN i, ako nije drugačije predviđeno servisnom knjižicom iz godine modela Vozila, materijali i sredstva za prodmazivanje bit će naplaćeni Klijentu.

14. PRITUŽBE - PRIMJENJIVO PRAVO - SPOROVI

Za sve pritužbe ili informacije o naručenim radovima, Klijent može kontaktirati Servisera uz pomoć kontaktnih podataka koji se nalaze na radnom nalogu. Iz sigurnosnih razloga, Serviser ne dopušta nikakvo uključivanje Klijenta u izvršenje radova.

Ovaj radni nalog isključivo je uređen hrvatskim pravom. U slučaju spora, stranke će ga nastojati riješiti sporazumno. Ako je Klijent trgovac, nadležni su samo sudovi ondje gdje se nalazi sjedište Servisera. Ako Klijent nije trgovac, odabir nadležnog suda provest će se u skladu s pravilima općeg prava.

Tko prima Vaše podatke?

Osobni podaci koje obrađujemo bit će podijeljeni s ograničenim brojem primatelja, ovisno o svrsi obrade, kako slijedi:

Ime primatelja	Svrha dijeljenja
Ovlašteni Serviser	Kako bi odgovorili na vaš zahtjev za uslugom nakon prodaje u gore navedene svrhe (dijagnostika, predračun, provođenje radova...).
C Automobil Import d.o.o., i bilo koji pružatelj usluga treće strane i / ili bilo koje društvo koje je dio iste grupe kao C Automobil Import d.o.o., koje pomaže Ovlaštenom Serviseru CITROËN, i bilo koji pružatelj usluga treće strane i / ili bilo koje društvo koje je dio iste grupe kao CITROËN, koje pomaže Ovlaštenom Serviseru.	Kako bi pomogli Ovlaštenom Serviseru da odgovori na vaš zahtjev za uslugom nakon prodaje u gore navedene svrhe. Izrada anketa o zadovoljstvu i prilagodba naših ponuda potrebama klijenata.
Bilo koje društvo koje je dio iste grupe kao CITROËN.	Promicanje sigurnosti, istraživanja, analize i razvoja proizvoda PSA grupe.

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Razdoblje čuvanja Vaših osobnih podataka može se odrediti prema svrsi obrade podataka u skladu sa sljedećim kriterijima:

-podaci pohranjeni u određenu svrhu čuvaju se onoliko dugo koliko je to potrebno za obradu osobnih podataka kako je definirano u gornjem članku 1. (za vrijeme trajanja ugovora s Vama, u skladu sa zakonom, sve dok imamo poslovni odnos s Vama).

- Vaši osobni podaci zatim se arhiviraju u primjenjivim rokovima zastare.

- potom se anonimiziraju ili brišu.

Koja su Vaša prava i kako ih možete ostvariti?

U skladu s Uredbom o zaštiti osobnih podataka koja je na snazi, imate pravo na pristup, ispravljanje, brisanje, ograničenje obrade, dobivanje kopije Vaših osobnih podataka za vlastite potrebe ili za njihovo prenošenje drugom pružatelju usluga po vašem izboru (prenosivost) i pravo prigovora na obradu Vaših osobnih podataka kada se ti podaci obrađuju u svrhu izravnog marketinga ili kada se obrada temelji na legitimnom interesu. Možete nam poslati i upute o tome što želite da napravimo s vašim podacima nakon Vaše smrti.

Možete povući svoju suglasnost u bilo kojem trenutku kada se obrada temelji na njoj. Sva ova prava primjenjuju se u okviru granica određenih Uredbom o zaštiti osobnih podataka koja je na snazi.

Ta prava možete ostvariti jednostavnim zahtjevom poslanim na adresu C Automobil Import d.o.o., Kovinska 5 - 10000 Zagreb ili slanjem elektroničke pošte na sljedeću adresu: zashtitosobnihpodataka@c-automobil-import.hr.